

Llega800



Bienvenido a Llega800

Los operadores de móvil ya están ofreciendo servicios 4G. Esta nueva tecnología permite alcanzar conexiones móviles de muy alta velocidad, mejorar la cobertura en el interior de los edificios y conseguir mayores niveles de penetración geográfica, en particular a las zonas rurales.

Los servicios móviles 4G van a utilizar la frecuencia 800MHz que antes utilizaba la televisión digital terrestre (TDT), por lo que podría ocurrir que la señal de TV se vea afectada por interferencias.

A quién afecta?

afecta a aquellos ciudadanos que reciben la señal de televisión en sus hogares a través de una antena y que cuentren dentro del área de potencial afectación de algún nodo 4G en la banda de 800 Mhz.

omo actuación preventiva, los ciudadanos que residan en el área de potencial afectación recibirán una comunicación en su domicilio que les informará de que a partir de ese momento podrán solicitar la **adaptación de la antena de su edificio** para evitar posibles incidencias, por el inminente encendido en su zona de un nodo 4G en la banda de 800 MHz.

o afecta a los ciudadanos que reciban la señal de televisión a través de cable/fibra óptica, satélite o Internet.

Comprueba si tu municipio está afectado **COMPROBAR)** (https://www.llega800.es/contacto_mapa.php)

Municipios con 4G (COMPROBAR) (<https://www.llega800.es/municipios.php>)



¿Cómo empezó todo

Tras el reciente proceso del Dividendo Digital por el que se producía una liberación de la banda de 800MHz de frecuencias de telefonía móvil que han resultado adjudicatarios de dicha banda van a comenzar el despliegue de la red en las frecuencias que antes utilizaba el servicio de televisión.

En esta forma, las emisiones de telefonía móvil 4G se van a producir en la banda adyacente a la de la TDT, por lo que puede darse el caso de que la recepción de la señal de televisión pueda verse afectada en algunos edificios o viviendas muy próximas a las emisiones de telefonía móvil.

a800 es la entidad gestora que se encargará de solucionar cualquier afectación que suceda en la recepción de la señal de televisión causada por las emisiones de la tecnología 4G para asegurar la continuidad del servicio de TV. Una actuación totalmente gratuita para el usuario.

¿En qué consisten las actuaciones?

Como medida que los operadores vayan desplegando los servicios 4G en esta banda de frecuencia deberán actuar en los municipios potencialmente afectados para garantizar que la recepción de televisión no se vea afectada y que los ciudadanos puedan seguir recibiendo los canales de televisión en condiciones de calidad similares a las existentes.

En la mayoría de los casos, la actuación consistirá en colocar un filtro en la instalación de recepción de televisión: la antena

¿Cómo sé si mi vivienda está afectada?

Los espectadores que vean la TV a través de fibra óptica, satélite o Internet no tendrán interferencias.

Como actuación preventiva, los ciudadanos que residan en zonas de mayor afectación recibirán una comunicación preliminar que les informará de que a partir de ese momento podrán solicitar **de manera totalmente gratuita la adaptación de su antena de su edificio** para evitar posibles incidencias.

¿Cuáles son los pasos a seguir?

Si reside en un edificio colectivo, hable con el Presidente de su Comunidad de Propietarios o con su Administrador de Fideicomiso que contacte con **llega800** vía telefónica o por email.

Si reside en una vivienda individual, contacte usted directamente con **llega800**.

Además de las actuaciones previas, en algunos casos, se podrían producir afectaciones en la recepción de televisión durante las emisiones. En este caso, los ciudadanos también podrán solicitar a **llega800**, durante un plazo de 6 meses, se realicen las actuaciones técnicas necesarias para garantizar la recepción del servicio de televisión. Estas actuaciones también serán gratuitas para los usuarios.

En cualquier caso, ante cualquier duda con respecto a este proceso o si observa problemas en la recepción de televisión, puede contactar con **llega800**.

¿Cómo se irá produciendo todo el despliegue?

El encendido de nodos se irá realizando de manera progresiva por toda la geografía nacional hasta tener todo el despliegue total de la tecnología 4G.

COMO TE PODEMOS AYUDAR -----
VER (https://www.llega800.es/sel_contacto.php)