

# Salud Responde



[p://www.berrocal.es/export/sites/berrocal/es/.galleries/imagenes-noticias/noticias-2016/salud\\_responde\\_10aniversario.gif](http://www.berrocal.es/export/sites/berrocal/es/.galleries/imagenes-noticias/noticias-2016/salud_responde_10aniversario.gif)

La **Consejería de Salud** puso en marcha en el año 2003 el centro de información y servicios, 'Salud Responde' para abordar la atención sanitaria a la ciudadanía desde una perspectiva innovadora, ya que permite el acceso a los servicios y prestaciones del Sistema Sanitario Público de Andalucía, desde cualquier punto de la comunidad, a través de múltiples canales:

- Teléfono: **955 54 50 60**
- Mensajes SMS: Para pedir una cita mediante un SMS basta con enviar el texto "CITASAS", seguido de un espacio y el número de la tarjeta sanitaria al número 600 123 400. A continuación, recibirá un mensaje de respuesta en el que le aparece el día y la hora disponible de su médico de familia o pediatra, cita que el solicitante podrá confirmar en el caso de que le resulte conveniente mandando un nuevo mensaje con la palabra "CITASAS OK".
- Fax: 953 018 715
- Correo electrónico: [saludresponde@juntadeandalucia.es](mailto:saludresponde@juntadeandalucia.es) (<mailto:saludresponde@juntadeandalucia.es>)
- Aplicación móvil: App 'Cita Médica Andalucía' (<http://www.epes.es/?apps=salud-responde>)

En Salud Responde el usuario encontrará profesionales cualificados y con las últimas tecnologías de la comunicación, que le ofrecerán la información o servicio que necesite, de manera personalizada y sin moverse de casa, las 24 horas del día, todos los días del año.

## Cómo solicitar cita previa a través de la aplicación de Salud Responde

Salud Responde es una aplicación (app) indicada para acceder al catálogo de servicios del que dispone Salud Responde, que puede consultar pulsando [aquí](#) (

[http://www.juntadeandalucia.es/salud/sites/csalud/contenidos/Informacion\\_General/c\\_7\\_c\\_3\\_nuevo\\_marco\\_de\\_relacion\\_con\\_la\\_ciudadania/salud\\_responde](http://www.juntadeandalucia.es/salud/sites/csalud/contenidos/Informacion_General/c_7_c_3_nuevo_marco_de_relacion_con_la_ciudadania/salud_responde))

Esta *app* está dirigida a todos los usuarios que desean tener, de una manera fácil, el acceso a la solicitud y modificación de citas médicas y de enfermería en atención primaria del Servicio Andaluz de Salud, así como a los contenidos de interés sanitario con los que cuenta Salud Responde.

**\* El uso de esta aplicación no sustituye la relación médico-paciente.**

Descárgate la app “Salud Responde” y en pocos segundos obtendrás tu cita con el médico y/o enfermera. Puedes ver el funcionamiento de la app a través de este **breve tutorial** (<http://www.epes.es/minisite/SaludResponde/SaludResponde.gif>).

- Cómo descargar la app de Salud Responde (<http://www.epes.es/?apps=salud-responde>)
- Consulta todas las utilidades que ofrece el servicio de Salud Responde ([http://www.csalud.junta-andalucia.es/salud/sites/csalud/contenidos/Informacion\\_General/c\\_7\\_c\\_3\\_nuevo\\_marco\\_de\\_relacion\\_con\\_la\\_ciudadania](http://www.csalud.junta-andalucia.es/salud/sites/csalud/contenidos/Informacion_General/c_7_c_3_nuevo_marco_de_relacion_con_la_ciudadania))



SaludResponde

**CITA PREVIA**  
Y MÁS SERVICIOS DISPONIBLES  
A TRAVÉS DE APP

¡Descárgatela!

Windows Phone | Disponible en el App Store | Disponible en Google play

En pocos segundos obtienes tu cita  
Descúbrelo con este breve tutorial de la app  
[www.epes.es/minisite/SaludResponde/SaludResponde.gif](http://www.epes.es/minisite/SaludResponde/SaludResponde.gif)

TAMBIÉN PUEDES PEDIR CITA PREVIA Y MÁS EN EL  
**955 545 060**

JUNTA DE ANDALUCÍA  
CONSEJERÍA DE SALUD

(  
[http://www.berrocal.es/export/sites/berrocal/es/.galleries/imagenes-noticias/noticias-2016/27657771\\_1581456305243035\\_693740856360149063](http://www.berrocal.es/export/sites/berrocal/es/.galleries/imagenes-noticias/noticias-2016/27657771_1581456305243035_693740856360149063)  
)



SaludResponde

**CITA PREVIA**  
Y MÁS SERVICIOS DISPONIBLES  
A TRAVÉS DE APP

¡Descárgatela!

Windows Phone | Disponible en el App Store | Disponible en Google play

En pocos segundos obtienes tu cita  
Descúbrelo con este breve tutorial de la app  
[www.epes.es/minisite/SaludResponde/SaludResponde.gif](http://www.epes.es/minisite/SaludResponde/SaludResponde.gif)

TAMBIÉN PUEDES PEDIR CITA PREVIA Y MÁS EN EL

IMBIBIR FUEBEO FEGUN GUA FUEVIN I BBOO EN EL  
**955 545 060**



(  
<http://www.berrocal.es/export/sites/berrocal/es/.galleries/imagenes-noticias/noticias-2016/Salud-Responde-2018-web.png>  
)